

8 ΒΗΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

1 Φόρμες εγγραφής/ Subscriber Agreement

Στο 1ο βήμα πρέπει να επιβεβαιώσεις την παραγγελία του EV SSL και να συμφωνήσεις με τους όρους της Comodo.

Προτιμώμενη μέθοδος
Μετά την παραγγελία, εντόπισε το SSL στο λογαριασμό σου στο Control Panel του Paraki και προχώρησε στην ενεργοποίηση του. Στη συνέχεια θα λάβεις απευθείας από την Comodo ένα email με το link για να ολοκληρώσεις με 1 κλικ τη διαδικασία online.

Εναλλακτική μέθοδος
Στην περίπτωση που δεν επιλέξεις την προτιμώμενη μέθοδο. Στέλνεις την έντυπη έκδοση των εγγράφων με τον ενδοκόπο στο endocs@comodo.com ή με Fax στο 1-801-303-9291 και από ΗΠΑ στο 1-866-831-583 7

Συχνά προβλήματα
Τα οποία προκαλούν καθυστερήσεις:
• Να ξεκάνεις εντελώς αυτό το βήμα
• Να στείλεις τα έντυπα χωρίς υπογραφή

2 Πιστοποίηση εταιρίας

Εάν δεν επιλέξεις την προτιμώμενη μέθοδο.

Εναλλακτική μέθοδος
• **Επικυρωμένο έγγραφο:** Εάν οι πληροφορίες της νομικής μορφής της εταιρίας δεν είναι δημόσια ορατές, μπορείς να ζητήσεις από το δικηγόρο σου ή τον επαγγελματία/ορκωτό λογιστή σου να υπογράψει και να επικυρώσει ένα έγγραφο με όλα τα στοιχεία της εταιρίας σου. Αυτό καλύπτει επίσης και τα βήματα 2-7.
• **Επίσημα έγγραφα:** Η Comodo δέχεται έγγραφα τεκμηρίωσης της επιχειρήσεώς σου που έχουν εκδοθεί από την τοπική αρχή, π.χ. καταστατικό εταιρίας, ΦΕΚ κοκ. Συγκεκριμένα, το έγγραφο θα πρέπει να είναι σε επίσημη μετάφραση στα Αγγλικά, επιβεβαιωμένη με σφραγίδα από συμβολαιογράφο/δικηγόρο.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος!
Κυβερνητική διαδικτυακή βάση δεδομένων: Η Comodo θα προσπαθήσει να εντοπίσει την εταιρία στην επίσημη κυβερνητική σελίδα όπου αναρτώνται δημόσια οι εταιρείες καθώς και τα στοιχεία τους, π.χ. για την Ελλάδα <http://www.businessportal.gr/>. Πρέπει όλες οι πληροφορίες να ταυρίζουν ακριβώς με τα στοιχεία που έδωσες κατά την ενεργοποίηση του SSL μέσα στο Paraki.

Πιστοποίηση εταιρίας
Η Comodo πρέπει να επιβεβαιώσει την ταυτότητα της εταιρίας σου (Identity) και τη διεύθυνση της. Η εταιρία πρέπει να είναι εγγεγραμμένη και ενεργή στο εμπορικό μητρώο της χώρας σου. Εάν χρησιμοποιείς εμπορική επωνυμία, ψευδώνυμο ή συντομογραφία, επιβεβαιώσε ότι όλες οι πλασματικές (ίσως σου ζητηθούν επιπλέον έγγραφα ώστε να επαληθευτεί η ταυτότητα του ιδιοκτήτη).

Συχνά προβλήματα

Που προκαλούν καθυστερήσεις:

- Υποβολή λανθασμένων στοιχείων
- Οι επίσημες πληροφορίες της εταιρίας να έχουν αλλάξει ή να μην είναι σε ισχύ
- Αποτυχία να ολοκληρωθεί κάποια από τις εναλλακτικές μεθόδους
- Άρνηση πληρωμής επιπλέον κόστους για τη μετάφραση/επικύρωση των νόμιμων εγγράφων

3 Ύπαρξη λειτουργίας

Η Comodo πρέπει να βεβαιώσει εάν η εταιρία σου λειτουργεί για 3 ή περισσότερα χρόνια. Για λιγότερο από 3 χρόνια, επίλεξε μια από τις εναλλακτικές μεθόδους.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος!
Κυβερνητική διαδικτυακή βάση δεδομένων: Η Comodo, συνήθως ολοκληρώνει αυτό το βήμα ταυτόχρονα με το βήμα 2, ελέγχοντας και την ημερομηνία έναρξης της επιχειρήσεώς σου στην επίσημη κυβερνητική σελίδα όπου αναρτώνται δημόσια οι επιχειρήσεις και τα εταιρικά τους στοιχεία.

Εναλλακτική μέθοδος
Εάν δεν ισχύει η προτιμώμενη μέθοδος.
• **Επίσημα έγγραφα:** Εάν η διάρκεια λειτουργίας είναι 3 χρόνια και πάνω, αλλά η ημερομηνία έναρξης της εταιρίας δεν είναι ορατή, μπορείς να υποβάλεις στην Comodo έγγραφα όπως καταστατικό, ΦΕΚ κοκ. Προσοχή, θα πρέπει να είναι σε επίσημη μετάφραση στα Αγγλικά, επιβεβαιωμένη με σφραγίδα από συμβολαιογράφο/δικηγόρο.
• **Dun & Bradstreet:** Η Comodo ελέγχει και τη γνωστή επιχειρηματική βάση δεδομένων Dun & Bradstreet, η οποία για την Ελλάδα εκπροσωπείται από την ICAP και τη βρίσκεις εδώ: <http://www.findbiz.gr/>. Εάν δεν εμφανίζει την εταιρία σου, μπορείς να καταχωρηθείς από εδώ: <http://icapgroup.cc-duns-number-registration-gr.sizmo.com/53/>
• **Βεβαίωση από τράπεζα:** Εάν η επιχείρησή σου είναι σε λειτουργία λιγότερο από 3 χρόνια, μπορείς να καταθέσεις στην Comodo ένα έγγραφο που να επικυρώνει ότι η εταιρία διαθέτει ενεργό λογαριασμό (καταθέσεων όψεως) σε τράπεζα.
• **Επικυρωμένο έγγραφο:** Εάν η ημερομηνία έναρξης της εταιρίας δεν είναι ορατή ή είναι μικρότερη από 3 χρόνια, μπορείς να ζητήσεις από το δικηγόρο σου ή τον επαγγελματία/ορκωτό λογιστή σου, να υπογράψει και να επικυρώσει ένα έγγραφο με όλα τα στοιχεία της εταιρίας σου. Αυτό καλύπτει επίσης και τα βήματα 2-7.

Συχνά προβλήματα
Που προκαλούν καθυστερήσεις:

- Η D&B παρέχει πληροφορίες που δεν είναι σε ισχύ
- Άρνηση επίσκεψης σε τράπεζα για την επίδειξη του σχετικού εγγράφου για τον ενεργό λογαριασμό
- Άρνηση πληρωμής επιπλέον κόστους για τη μετάφραση/επικύρωση των νόμιμων εγγράφων

4 Διεύθυνση

Εάν δεν επιλέξεις την προτιμώμενη μέθοδο.

Εναλλακτική μέθοδος
• **Επίσημα έγγραφα:** Η Comodo δέχεται έγγραφα τεκμηρίωσης της επιχειρήσεώς σου που έχουν εκδοθεί από την τοπική αρχή, π.χ. καταστατικό εταιρίας, ΦΕΚ κοκ. Συγκεκριμένα, το έγγραφο θα πρέπει να είναι στα Αγγλικά, με επίσημη μετάφραση, επιβεβαιωμένη με σφραγίδα από συμβολαιογράφο/δικηγόρο.
• **Dun & Bradstreet - ICAP:** Η Comodo δέχεται την καταχώρηση στη D&B (ή ICAP για την Ελλάδα) για να επαληθεύσει τη διεύθυνση που έχεις δηλώσει ως έδρα της εταιρίας σου.
• **Επικυρωμένο έγγραφο:** Εάν η διεύθυνσή σου δεν είναι διαθέσιμη δημόσια, μπορείς να ζητήσεις από το δικηγόρο σου ή τον επαγγελματία/ορκωτό λογιστή σου, να υπογράψει και να επικυρώσει ένα έγγραφο με όλα τα στοιχεία της εταιρίας σου. Αυτό καλύπτει επίσης και τα βήματα 2-7.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος.
Κυβερνητική διαδικτυακή βάση δεδομένων: Η Comodo ολοκληρώνει αυτό το βήμα ταυτόχρονα με το βήμα 2, κοιτάζοντας στον επίσημο ιστότοπο της κάθε χώρας όπου αναρτώνται δημόσια η έδρα-διεύθυνση της εταιρίας, π.χ. για την Ελλάδα <http://www.businessportal.gr/>. Πρέπει όλες οι πληροφορίες με τα στοιχεία που δήλωσες για το SSL στο Paraki.

Διεύθυνση
Η εταιρία σου πρέπει να έχει, ως έδρα, μια φυσική διεύθυνση στη χώρα εγγραφής. Η Comodo πρέπει να επιβεβαιώσει την οδό, την πόλη, τον νομό και τη χώρα. Οι ταχυδρομικές θυρίδες δεν είναι αποδεκτές!

Συχνά προβλήματα

Που προκαλούν καθυστερήσεις

- Κάποιες κυβερνητικές βάσεις δεδομένων δεν καταγράφουν τις διευθύνσεις των εταιριών
- Η D&B παρέχει πληροφορίες που δεν είναι σε ισχύ
- Άρνηση πληρωμής επιπλέον κόστους για τη μετάφραση/επικύρωση των νόμιμων εγγράφων
- Εάν η εταιρία είναι εγγεγραμμένη μέσω τρίτου (π.χ. offshore) και ο αυτόν δεν μπορεί να επαληθεύσει τη φυσική διεύθυνση

5 Επαλήθευση τηλεφώνου

Η εταιρία σου πρέπει να είναι καταχωρημένη σε μία από τις παρακάτω βάσεις:

- Dun & Bradstreet
- ZoomInfo.com
- Buzzfile.com
- Bloomberg.com
- Cortera.com

Η Comodo επαληθεύει τον τηλεφωνικό αριθμό της εταιρίας ελέγχοντάς τον μέσα από τις βάσεις αυτές.

6 Επαλήθευση ιδιοκτησίας domain

Εάν δεν ισχύει η προτιμώμενη μέθοδος.

Εναλλακτική μέθοδος
• **Ενημέρωση στοιχείων WHOIS:** Για .GR και .EU domains επικοινώνησε με το support του Paraki. Για τα υπόλοιπα tlds, εάν οι πληροφορίες δεν είναι ενημερωμένες, μπορείς να επεξεργαστείς τα στοιχεία ιδιοκτητή του domain μέσα από το λογαριασμό σου στο Paraki. Στην περίπτωση που προστατεύεις τα στοιχεία ιδιοκτητή μέσω ID protect, μπορείς να απενεργοποιήσεις μέσα από το λογαριασμό σου. Ζήτησε από την Comodo να ελέγξει ξανά.
• **Validation μέσω email:** Κατά την ενεργοποίηση του SSL στο Paraki έχεις δυνατότητα validation μέσω email, επιλέγοντας μια από τις εγκεκριμένες διευθύνσεις που υποστηρίζει η COMODO (π.χ. admin@).
• **Validation μέσω αρχείου:** Για hosting στο Paraki, ολοκληρώνουμε το validation ανεβάζοντας ένα αρχείο στο root server του hosting σου. Για hosting αλλού, εφόσον επιλέξεις αυτόν τον τρόπο validation, μπορείς να κατεβάσεις το αρχείο και να το ανεβάσεις στον πάροχο σου. Μόλις ανέβει το αρχείο, η Comodo ολοκληρώνει τη διαδικασία άμεσα.
• **Επικυρωμένο έγγραφο:** Εάν τα στοιχεία σου δεν είναι κάπου δημοσιευμένα ή ενημερωμένα, μπορείς να ζητήσεις από το δικηγόρο ή τον επαγγελματία/ορκωτό λογιστή σου να υπογράψει και να επικυρώσει ένα έγγραφο με τα στοιχεία σου.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος!
WHOIS: Μια WHOIS αναζήτηση εμφανίζει πληροφορίες για τον ιδιοκτήτη του domain, π.χ. στη σελίδα <http://www.paraki.gr/whois.htm>. Οι πληροφορίες WHOIS εμφανίζονται δημόσια από όλους τους καταχωρητές, εφόσον το υποστηρίζει το μητρώο της κατάλληλης και δεν προστατεύονται με ID protect. Οι πληροφορίες αυτές είναι: επωνυμία, εταιρική μορφή και έδρα.

Συχνά προβλήματα
Που προκαλούν καθυστερήσεις:

- Να μην μπορεί να ανανεωθεί η εγγραφή WHOIS ή να δημιουργηθεί ένα αποδεκτό alias
- Να μην έχει ο ιδιοκτήτης domain πρόσβαση στον server ώστε να ανεβάσει το αρχείο
- Άρνηση πληρωμής επιπλέον κόστους για τη μετάφραση/επικύρωση των νόμιμων εγγράφων

Επαλήθευση ιδιοκτησίας domain
Πρέπει να αποδείξεις στην Comodo ότι σου ανήκει το domain για το οποίο έκανες την παραγγελία του SSL.

7 Επαλήθευση θέσης εργασίας

Η Comodo πρέπει να επαληθεύσει ότι είσαι full time εργαζόμενος κι ότι έχεις τη δικαιοσύνη να ενεργοποιήσεις ένα SSL για αυτό το domain.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος!
Κυβερνητική διαδικτυακή βάση δεδομένων: Η Comodo κοιτάει στον επίσημο ιστότοπο της κάθε χώρας όπου αναρτώνται δημόσια οι υπεύθυνοι διευθυνόντες σύμβουλοι των εταιριών.

Εναλλακτική μέθοδος
Εάν δεν ισχύει η προτιμώμενη μέθοδος.
• **Τμήμα Human Resources (HR):** Η Comodo μπορεί να μιλήσει με εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρίας σου, το οποίο μπορεί να επαληθεύσει το όποιο σου στην εταιρία, αφού κάλεσει στο επίσημο και επαληθευμένο τηλέφωνο που έχεις δηλώσει.
• **Dun & Bradstreet - ICAP:** Η Comodo μπορεί να επαληθεύσει τη θέση εργασίας που έχεις στην εταιρία, εάν είσαι καταχωρημένος ως διευθυντής ή υψηλόβαθμο μέλος. Η D&B καταχώρηση είναι μία καλή επιλογή και για ελεύθερους επαγγελματίες ή προσωπικές εταιρίες.
• **Επικυρωμένο έγγραφο:** Εάν δεν μπορείς να επαληθευθείς κάπως αλλιώς ο ρόλος εργασίας σου, μπορείς να ζητήσεις από το δικηγόρο σου ή τον επαγγελματία/ορκωτό λογιστή σου, να υπογράψει και να επικυρώσει ένα έγγραφο με αυτό το στοιχείο και όλα τα υπόλοιπα στοιχεία της εταιρίας σου.

Συχνά προβλήματα
Που προκαλούν καθυστερήσεις:

- Είσαι ιδιοκτήτης μικρής επιχείρησης και αδυνατείς να επαληθευθείς ο ίδιος τη θέση σου
- Η ICAP δεν έχει καταχωρημένο κάνα μέλος της εταιρίας
- Άρνηση πληρωμής επιπλέον κόστους για τη μετάφραση/επικύρωση των νόμιμων εγγράφων

8 Τελική κλήση επιβεβαίωσης

Εάν δεν ισχύει η προτιμώμενη μέθοδος.

Εναλλακτική μέθοδος
• **Εσωτερικό τηλέφωνο ή αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό μενού:** Εάν ο επαληθευμένος αριθμός δεν είναι η απευθείας γραμμή, η Comodo μπορεί να βάλε το εσωτερικό (εάν υπάρχει) ή να ακολουθήσει τις αυτοματοποιημένες οδηγίες για να φτάσει σ' εσένα.
• **Εναλλακτικό νούμερο ή transfer:** Εάν ο επαληθευμένος αριθμός δεν είναι η απευθείας γραμμή του αυτονότου, η Comodo μπορεί να ζητήσει να μεταφερθεί η γραμμή ώστε να μιλήσει μαζί του. Μπορεί επίσης, αφού καλέσει τον επαληθευμένο αριθμό, να ζητήσει από κάποιον συνάδελο σου, να περάσει τη γραμμή στον υπεύθυνο.

Προτιμώμενη μέθοδος
Ο πιο εύκολος & γρήγορος τρόπος!
Επαληθευμένος εταιρικός αριθμός τηλεφώνου: Πρόκειται για τον επίσημο αριθμό τηλεφώνου που επαληθεύτηκε σε προηγούμενο βήμα. Η Comodo θα τον χρησιμοποιήσει για να μιλήσει μαζί σου απευθείας.

Συχνά προβλήματα
Που προκαλούν καθυστερήσεις:

- Αδυναμία απάντησης της κλήσης στις συνηθισμένες ώρες επικοινωνίας
- Να μην υπάρχει δυνατότητα να μεταφερθεί η γραμμή ή να δοθεί εναλλακτικός αριθμός επικοινωνίας

Τελική κλήση επιβεβαίωσης
Η Comodo πρέπει να μιλήσει με το άτομο που αιτήθηκε το SSL (υπεύθυνο του site), χρησιμοποιώντας τον επαληθευμένο αριθμό τηλεφώνου, ώστε να επαληθευθούν τα στοιχεία παραγγελίας.